

## 고용부 - 신중년사회공헌활동지원[신중년경력형일자리]

### <사업 기본정보>

- 사업유형/세부유형 : 직접일자리/소득보조형
- 소관부처/담당부서 : 고용노동부/고령사회인력정책과
- '21년 평가등급 : 개선 필요

## 1 사업 주요 내용

### □ 사업의 목적 및 내용

- (사업 목적) 만 50세 이상 퇴직 신중년들이 경력을 활용하여 지속적으로 지역사회에서 봉사, 근로 등의 사회활동을 할 수 있도록 지원
- (사업내용) 퇴직전문인력의 경력과 전문성을 활용해 지역서비스를 제공하는 일자리를 제공

### □ 예산 및 재원: 일반회계

〈표 1〉 신중년사회공헌활동지원(신중년경력형일자리) 예산 및 재원

(단위: 백만원, %)

사 업 명	'20년			'21년 예산(B)	증감(B-A)	
	본예산(A)	추경	결산 (집행률)			(%)
□ 신중년 사회공헌활동지원	48,592	34,675	34,030 (98.1)	43,826	△4,766	△9.8
○ 신중년 경력형 일자리	30,677	16,760	16,538 (98.7)	27,703	△2,974	△9.7

### □ 추진근거

- 고용정책기본법 제25조(청년·여성·고령자 등의 고용 촉진의 지원)

## □ 주요 지원대상

- 만 50세 이상 70세 미만 퇴직전문인력

## □ 전달체계

- 국고보조금 신청(지자체) → 지자체 교부 결정 및 교부(고용부) → 참여자 모집 등 사업 운영(지자체)

## □ 전년 대비 주요 개편사항

- 지원인원 증가: ('20) 2,500명 지원 → ('21) 5,000명 지원

## 2 정량지표 평가 결과

### □ 참여자 현황

- (전체) 신중년경력형일자리사업의 참여자는 2,310명으로 직접일자리사업 전체 참여자의 0.2%, 소득보조형 전체 참여자의 0.3%에 해당하여 참여자 규모가 크지 않은 편
- (성별) 성별로는 여성 참여자 비율이 55.8%로 남성(44.2%)에 비해 높은 것으로 나타남
- (연령별) 장년층(55~64세)이 58.5%로 과반을 차지하였고, 다음으로는 중년층(35~54세) 28.3%, 고령층(65세이상) 13.2%의 순으로 나타남

〈표 2〉 신중년사회공헌활동지원(신중년경력형일자리) 참여자(개인) 현황

(단위: 명, %)

	전체	성별		연령별			
		남성	여성	청년 (15~34세)	중년 (35~54세)	장년 (55~64세)	고령 (65세이상)
직접일자리 전체	970,557 (100.0)	327,960 (33.8)	642,597 (66.2)	36,794 (3.8)	58,650 (6.0)	100,584 (10.4)	774,529 (79.8)
소득보조형 전체	870,163 (100.0)	287,255 (33.0)	582,908 (67.0)	13,696 (1.6)	30,007 (3.4)	72,780 (8.4)	753,680 (86.6)
신중년사회공헌 활동지원	13,478 (100.0)	4,461 (33.1)	9,017 (66.9)	0 (0.0)	2,481 (18.4)	7,512 (55.7)	3,485 (25.9)
신중년경력형 일자리	2,310 (100.0)	1,022 (44.2)	1,288 (55.8)	0 (0.0)	653 (28.3)	1,351 (58.5)	306 (13.2)

주: 1) 성별, 연령별로 분류불능이 존재하여 각각의 합이 전체의 합과 같지 않을 수 있음

2) 신중년사회공헌활동지원사업은 두 개의 내역사업이 각기 다른 세부유형에 포함되어 유형별 인원 산출 시 동일 유형에 해당하는 내역사업만 포함 (신중년경력형일자리: 소득보조형, 신중년사회공헌: 사회봉사복지형)

## □ 정량지표별 결과

〈표 3〉 신중년사회공헌활동지원(신중년경력형일자리) 성과지표

(단위: %)

	반복 참여율	취약 계층 참여율	취업률	고용유지율	취업 소요 기간
				6개월 (180일)	
직접일자리 전체	3.1	57.3	37.7	37.8	91.5
소득보조형 전체	1.7	73.4	31.2	30.7	89.6
신중년사회공헌활동지원	0.0	40.1	14.1	38.9	108.2
신중년경력형일자리	0.0	48.9 (115.5)	51.8	26.0	82.7

- 주: 1) 취약계층 참여율의 ( ) 안의 수치는 2020년 재정일자리사업 합동지침상의 취약계층 참여 목표 대비 달성 비율임  
 2) 신중년사회공헌활동지원사업은 두 개의 내역사업이 각기 다른 세부유형에 포함되어 유형별 성과지표 평균 산출 시 동일 유형에 해당하는 내역사업만 포함 (신중년경력형일자리: 소득보조형, 신중년사회공헌: 사회봉사복지형)  
 3) 본 사업을 포함한 소득보조형 사업은 반복참여율과 취약계층참여율만을 성과지표로 적용하나 타 직접일자리사업과의 비교를 위해 다른 성과평가지표도 함께 제시함

## □ 만족도 조사 결과

〈표 4〉 신중년사회공헌활동지원(신중년경력형일자리) 만족도 조사결과

(단위: 점)

	전체 만족도	전반적 만족도	절대적 만족도						주관적 만족도	상대적 만족도
				지원 대상	지원 기간	지원 수준	신청 절차	지도 및 점검		
직접일자리 전체	3.92	3.92	3.79	4.06	3.66	3.38	3.81	4.05	4.09	3.88
소득보조 전체	3.98	3.98	3.86	4.08	3.70	3.49	3.89	4.13	4.13	3.96
신중년사회 공헌활동 지원	3.89	3.88	3.73	4.11	3.47	3.12	3.89	4.08	4.07	3.90
신중년 경력형	3.96	3.96	3.84	4.25	3.48	3.33	3.99	4.15	4.14	3.92

- 주: 1) 만족도 조사 결과는 1점 매우 불만족부터 5점 매우 만족까지로 구성된 5점 척도 문항의 평균값임  
 2) 전반적 만족도: 사업에 대한 전반적인 만족도 / 절대적 만족도: 사업 내용 관련 5개 항목에 대한 만족도 평균  
 주관적 만족도: 사업 참여 후 사업에 대해 가지게 된 긍정 인식 정도 / 상대적 만족도: 사업 참여 전 기대대비 만족도  
 3) 신중년사회공헌활동지원사업은 두 개의 내역사업(신중년사회공헌, 신중년경력형일자리)으로 구성되어 있으며, 세부사업의 만족도점수는 두 개 내역사업의 평균값임

〈표 5〉 신중년사회공헌활동지원(신중년경력형)참여자 민간일자리 희망 및 이행여부 조사결과

(단위: 명, %)

	전체	민간일자리 희망	민간일자리 이행
직접일자리 전체	4,609	47.3	40.3
소득보조형 전체	1,965	42.7	28.3
신중년사회공헌활동지원	203	56.0	22.9
신중년경력형	103	68.9	22.5

주: 1) 만족도 조사 참여자 대상으로 사업 종료 후 민간일 자리를 희망하였는지, 실제 민간일자리 이행에 성공하였는지 여부를 조사  
2) 신중년사회공헌활동지원사업은 두 개의 내역사업(신중년사회공헌, 신중년경력형일자리)으로 구성되어 있으며, 세부사업의 만족도점수는 두 개 내역사업의 평균값임

### 3 정성지표 평가 결과

#### □ 정성지표별 평가결과

- (사업중요도) 본 사업의 목표는 만 50세 이상 신중년 중 퇴직 전문인력의 사회적 활용 및 일자리 지원을 통한 소득보조로 중요성이 인정됨

\* 법적 근거: 고용정책기본법 제25조, 28조, 고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법률 제11조의 4

\*\* 국정 과제: '신중년, 인생 3모작 지원과 사회적 안전망 강화'(18-4)

- 참여지원률이 '20년에 소폭 상승하였으나 여전히 목표인원에는 미달\*

\* 참여지원률 : '19년 82% → '20년 95.76% (출처: 담당부처 제출자료)

- (일자리사업 성과) 퇴직자의 숙련유지 및 생계안정에 기여할 수 있으나, 퇴직인력의 전문성을 활용하는 사업특성상\* 저소득층 등 취약계층 우선 선발에 한계\*

\* 관련 경력 3년 이상 또는 자격기본법 제2조에 따른 국가자격 또는 민간자격 중 공인자격 취득

- (민간일자리 이동) 민간일자리 이동을 지원하기 위해 참여자 희망 시 사업종료 후 고용서비스기관으로 연계하는 등 취업연계 서비스를 제공하고 있음

- (운영의 적절성) 감액 추경에도 불구하고 코로나19의 영향으로 예산 실행실적은 전년도 대비 감소\*
  - \* '19년 83.8% → '20년 74.8% (담당부처 제출자료)
- 자치단체 사업 수행 여력 감소를 고려해 목표 인원을 1/2 수준으로 하향 조정하였으나, 코로나 19확산으로 인해 실적 일부 미달성\*
  - \* 목표인원 5,000명 → 2,500명 (담당부처 제출자료)
- 코로나19 대응을 위해 사업내용 변경(비대면 전환 등), 휴업수당 지급, 참여 요건 완화 등의 조치 시행
- (제도개선 노력) 주기적 집행관리, 찾아가는 홍보, 차년도 지침 의견수렴 등 사업개선을 위해 노력하였으며, 전년도 일자리 평가 의견 및 국회 지적 사항을 반영
  - (의견수렴) 담당자 대상 분기별 현장점검(총 4회, 191개 사업), 자치단체 및 운영기관 대상 집행 애로사항 파악(격주), 차년도 지침 의견수렴 등 사업개선을 위해 노력
  - (국회 지적 반영) 국회 지적을 반영하여 단순노무 중심 일자리를 줄이기 위해 참여요건 및 활동기준 개정

## 4 개선권고

### □ 평가등급 : 개선 필요

- 사업목표는 실수요에 기반하여 설정되어야 할 것임
  - 본 사업의 지원인원은 목표인원에 미치지 못하는 상황으로 분석을 면밀히 시행할 필요가 있으며, 필요한 경우 참여요건 완화, 지원 수준 조정 등을 검토할 수 있음
  - 기존 수요추정 방식 개선 검토
- 민간일자리 이행 지원 강화 검토
  - 참여자가 전문성 및 경력을 갖춘 퇴직자인 만큼 참여 후 민간일자리 이동을 촉진하기 위한 지원 강화를 검토할 필요 있음

○ 코로나19 유행 장기 지속 상황을 고려한 대응 고민 필요

- '21년에도 코로나19 유행이 지속하고 있는 점을 염두하여 사업수행이 원활할 수 있도록 대응방안을 고민할 필요 있음